repAG/VLBC/Onnet/1.23, Änderungen und Irrtümer vorbehalten

DATENSCHUTZ

reputatio

Hinweise zum Datenschutz

Präambel

Die reputatio Gruppe ist als Dienstleister im Telekommunikationsmarkt für Ihre Kunden tätig. Die Segmentierung der Kundenklientel und unterschiedlichen Aufgabenstellungen denen sich die reputatio Gruppe widmet macht die Gliederung in unterschiedliche Unternehmen erforderlich. Hierzu zählen derzeit die reputatio AG, Am Storrenacker 18, D-76139 Karlsruhe sowie die Landesgesellschaften. reputatio oder reputatio Gruppe bezeichnet alle Unternehmen der reputatio AG, welche im Sinne des §14 AktG. als verbundene Unternehmen anzusehen sind.

1. Hinweis zum Datenschutz

Für die reputatio Gruppe ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Die reputatio Gruppe verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in besonderen Ausnahmefällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Diese erlauben eine Übermittlung nur soweit es zur technischen Erbringung des Dienstes, zur Abrechnung oder zur Missbrauchsbekämpfung erforderlich ist. Darüber hinausgehende Übermittlungen erfolgen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis im Einzelfall. Bitte beachten Sie, dass für einzelne Produkte gegebenenfalls ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, die Ihnen mit den betreffenden Produkten gesondert zur Verfügung gestellt werden.

2. Vertragsdaten

Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten - differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Bei passwortgeschützten Diensten speichern wir zusätzlich Benutzername und Kennwort. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Darüber hinaus speichern wir gegebenenfalls die personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter, wenn diese der Speicherung zugestimmt haben oder Sie uns schriftlich zugesichert haben, dass Sie deren Zustimmung eingeholt haben.

3. Beratung, Werbung, Marktforschung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der reputatio Gruppe auch für Ihre individuelle Kundenberatung, d.h. zur allgemeinen Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung (Verarbeitung und Nutzung) der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit einem Unternehmen der reputatio Gruppe abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der reputatio Gruppe widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter www.reputa tio.com einsehen. Wird die reputatio, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Unternehmen, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z.B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

4. Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir, soweit relevant, die nachfolgend aufgeführten Daten: bei Telefonanschlüssen [Festnetz, Mobilfunk und Internet] die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Mobiltelefonie werden zusätzlich die Standortkennung, die Mobilfunk-Kartennummer und die Mobilfunk-Gerätenummer erhoben, bei Internet-Nutzung außerdem der lokale Einwahlknoten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste sowie Informationen über etwaige Guthabenaufladung. Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Diensteangebotes (z.B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) verwendet. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox und Kurzmitteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

repAG/VLBC/0nnet/1.23, Änderungen und Irrtümer vorbehalten

DATENSCHUTZ

reputatio

Hinweise zum Datenschutz

5. Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten sowie Nutzungsdaten

Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach Versand der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Auftrag nach Verkürzung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die für die Internet-Nutzung zur Verfügung gestellte IP-Adresse wird ab Ende der Verbindung für bis zu 3 Monate zum Zwecke der Bekämpfung von Spam und schadhaftem Code (Viren, Würmer, etc.) gespeichert. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischen gespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

6. Einzelverbindungsnachweis

Sie können die Erteilung eines Einzelverbindungsnachweises schriftlich beauftragen, der eine Übersicht Ihrer entgeltpflichtigen Verbindungen enthält.

7. Eintragung in Kommunikationsverzeichnisse und Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Die reputatio sieht sich verpflichtet, diese Daten an Dritte, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben, weiterzugeben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen beauftragen und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inverssuche nicht widersprochen haben, darf Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken und der Nutzung Ihrer Daten für die Inverssuche jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden dann weder in Verzeichnissen der reputatio veröffentlicht noch durch die Auskunftsdienste der reputatio mitgeteilt. Auch die Weitergabe der Daten an Dritte, die Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Auskunft betreiben, unterbleibt.

8. Rufnummernanzeige

Wenn Sie einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Andernfalls wird Ihre Rufnummer nur auf ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Soweit Sie eine einmal eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft nicht mehr oder fallweise nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder entnehmen der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts, wie die Unterdrückung der Rufnummer eingerichtet werden kann. Bei abgehenden SMS Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets

die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht innerhalb der SMS Nachricht.

9. Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunfteien, Nutzung Ihrer Anschriftendaten

Nachfolgende Hinweise gelten für die Fälle, in denen wir mit Ihrem Auftrag Ihre Einwilligung zur Bonitätsprüfung abfragen: zum Zweck der Prüfung Ihrer Bonität verarbeitet die reputatio Ihre Anschriftendaten sowie Zahlungserfahrungen aus den mit Ihnen bereits bestehenden Verträgen. Mit Ihrem Einverständnis holt die reputatio zudem Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunfteien ein und verarbeitet diese. Einzelheiten zu den genutzten Wirtschaftsauskunfteien können Sie der Anlage zu den Datenschutzhinweisen entnehmen. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt die reputatio Auskünfte über personenbezogene Daten an diese Wirtschaftsauskunfteien. Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28a Bundesdatenschutzgesetzes nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der reputatio, der Wirtschaftsauskunfteien oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unser Kunde nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

10. Auskunftsersuchen zu Ihren Daten

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet auf Grund gesetzlicher Bestimmungen Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Außerdem sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet- Tauschbörsen (sog. Filesharing) angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeteilten IP Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

11. Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

12. Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der reputatio AG unter datenschutz@reputatio.com

reputatio systems GmbH & Co. KG

Friedenstraße 87 · D-75173 Pforzheim

www.reputatio.com · info@reputatio.com tel +49 [0]7231 3977-0 · fax +49 [0]7231 3977-99